

河南省第三人民医院（河南省职业病医院）患者电子签名系统、计算机终端及服务器防病毒、OA 办公软件支撑环境建设项目

# 竞争性磋商文件

采购编号：YXZB-2024-00167



采购人：河南省第三人民医院（河南省职业病医院）

采购代理机构：河南豫信招标有限责任公司

2024 年 4 月

## 目 录

第一章	竞争性磋商公告 .....	3
第二章	供应商须知 .....	6
第三章	合同格式 .....	28
第四章	采购项目需求及有关要求 .....	31
第五章	磋商响应文件格式及内容 .....	40

# 第一章 竞争性磋商公告

## 河南省第三人民医院（河南省职业病医院）患者电子签名系统、计算机终端及服务器防病毒、 OA 办公软件支撑环境建设项目竞争性磋商公告

河南豫信招标有限责任公司受河南省第三人民医院（河南省职业病医院）的委托，就河南省第三人民医院（河南省职业病医院）患者电子签名系统、计算机终端及服务器防病毒、OA 办公软件支撑环境建设项目采用竞争性磋商采购，现欢迎符合相关条件的潜在供应商参加本次采购活动。

### 一、项目基本情况

1、项目编号：YXZB-2024-00167

2、项目名称：河南省第三人民医院（河南省职业病医院）患者电子签名系统、计算机终端及服务器防病毒、OA 办公软件支撑环境建设项目

3、采购方式：竞争性磋商

4、预算金额（最高限价）：573500 元，其中包 1 预算金额（最高限价）290000 元，包 2 预算金额（最高限价）148500 元，包 3 预算金额（最高限价）135000 元。

5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

（1）采购内容：包 1 采购患者电子签名系统 1 套，包 2 采购计算机终端及服务器防病毒 1 套，包 3 采购 OA 办公软件支撑环境建设 1 项（包括数据库 1 套、服务器 1 台），具体内容详见竞争性磋商文件。

（2）履约期限：

包 1 服务期：合同签订后 60 日历天；

包 2 服务期：合同签订后 30 日历天；

包 3 交货期：合同签订后 7 日历天。

（3）履约地点：采购人指定地点。

（4）质量标准：符合国家或行业规定的合格标准。

（5）质保期：

包 1：验收合格之日起硬件 3 年，软件 1 年，质保期内免费升级软件系统；

包 2：验收合格之日起 3 年

包 3：验收合格之日起 1 年。

6、合同履行期限：合同签订之日起至质保期结束。

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

### 二、申请人资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：无。

3、本项目的特定资格要求

3.1根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)和豫财购[2016]15号的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动；

3.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

### 三、获取采购文件

1、时间：2024年04月08日起至2024年04月12日，每天上午8:30至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外。）

2、地点：河南豫信招标有限责任公司19楼1917室（郑州市郑东新区CBD外环与西七街交叉口中华保险大厦）。

3、方式：获取采购文件时须提供加盖公章的授权委托书（须注明授权委托人联系方式及电子邮箱）。

4、售价：300元/份/包。

### 四、磋商响应文件递交信息

1、磋商响应文件的递交截止时间：2024年04月19日09时30分。

2、磋商响应文件的递交地点：河南豫信招标有限责任公司会议室（郑州市郑东新区CBD外环与西七街交叉口中华大厦16楼1603室）。

3、逾期送达的或者未送达指定地点的磋商响应文件，采购人不予受理。

### 五、磋商响应文件开启信息

1、磋商响应文件的开启时间：2024年04月19日09时30分。

2、磋商响应文件的开启地点：河南豫信招标有限责任公司会议室（郑州市郑东新区CBD外环与西七街交叉口中华大厦16楼1603室）。

### 六、发布公告的媒介及公告期限

本次竞争性磋商公告在《中国政府采购网》《河南豫信招标有限责任公司》官网上发布。公告期限为五个工作日。

### 七、对本次采购提出询问，请按照以下方式联系

1、采购人信息

名称：河南省第三人民医院（河南省职业病医院）

地址：河南省郑州市二七区康复中街3号

联系人：张老师

联系方式：0371-86106299

2、采购代理机构信息

名称：河南豫信招标有限责任公司

地址：郑州市郑东新区商务外环与西七街交叉口中华大厦 19 楼

联系人：王科、赵继龙、关胜利

联系方式：0371-61312379

## 第二章 供应商须知

### 供应商须知前附表

条款号	内 容
1.1	资金来源：财政资金
1.2	采购人：河南省第三人民医院（河南省职业病医院） 地 址：河南省郑州市二七区康复中街3号 联系人：张老师 联系电话：0371-86106299
1.3	采购代理机构：河南豫信招标有限责任公司 地 址：郑州市郑东新区商务外环与西七街交叉口中华大厦19楼 联 系 人：王科、赵继龙、关胜利 电 话：0371-61312379 电子邮件：759166615@qq.com
2.1	项目名称：河南省第三人民医院（河南省职业病医院）患者电子签名系统、计算机终端及服务器防病毒、OA办公软件支撑环境建设项目
2.2	采购编号：YXZB-2024-00167
3.1	采购预算：573500元，其中包1预算金额290000元，包2预算金额148500元，包3预算金额135000元。
3.2	最高限价：573500元，其中包1最高限价290000元，包2最高限价148500元，包3最高限价135000元。
3.3	采购内容：包1采购患者电子签名系统1套，包2采购计算机终端及服务器防病毒1套，包3采购OA办公软件支撑环境建设1项（包括数据库1套、服务器1台），具体内容详见竞争性磋商文件。
3.4	履约期限： 包1服务期：合同签订后60日历天； 包2服务期：合同签订后30日历天； 包3交货期：合同签订后7日历天。
3.5	质量标准：符合国家或行业规定的合格标准。
3.6	质保期： 包1：验收合格之日起硬件3年，软件1年，质保期内免费升级软件系统； 包2：验收合格之日起3年 包3：验收合格之日起1年。
4	<b>供应商资格要求：</b>

	<p>1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；</p> <p>2、落实政府采购政策满足的资格要求：无。</p> <p>3、本项目的特定资格要求</p> <p>3.1 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)和豫财购[2016]15号的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动；</p> <p>3.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。</p>
5.1	是否接受联合体参加磋商：不接受。
7.1	<p>踏勘现场：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 不组织，供应商可自行对项目现场和周围环境进行踏勘，踏勘现场所发生的费用由供应商自己承担。出现事故，责任由供应商自行承担。</p> <p><input type="checkbox"/> 组织，踏勘时间：__/_/____</p> <p>踏勘集中地点：__/_/____</p>
14.1	供应商对竞争性磋商文件提出需澄清问题的时间：磋商响应文件递交截止日 5 天前以电子邮件形式发送至 759166615@qq.com，附加盖企业公章的扫描件和 Word 电子版进行提问。
14.2	采购人对竞争性磋商文件进行澄清的时间：澄清内容影响磋商响应文件编制的，磋商响应文件递交截止日 5 天前以电子邮件形式发给所有购买竞争性磋商文件的供应商。
15.2	采购人对竞争性磋商文件进行修改的时间：修改内容影响磋商响应文件编制的，磋商响应文件递交截止日 5 天前以电子邮件形式发给所有购买竞争性磋商文件的供应商。
17.2	报价次数：二次，第二次报价为最后报价。
17.4	是否允许多方案报价：不允许多方案报价，只允许按一个方案报价。
17.5	本项目最高限价：573500.00 元人民币，其中包 1 最高限价 290000 元，包 2 最高限价 148500 元，包 3 最高限价 135000 元。供应商各轮次总报价均不能超过最高限价，否则其磋商响应文件按无效处理。
18	报价货币：人民币
21.1	磋商响应文件有效期：从磋商响应文件递交截止时间起 60 天。
22.2	磋商响应文件份数：正本：一份，副本：二份，电子版（U 盘）：一份。
23.1	各包供应商应将磋商响应文件正本、副本、电子版分别密封装在单独的封套中，并在封套的封口处加盖供应商单位公章。

23.2	磋商响应文件的封套上应清楚地标记“正本”或“副本”或“电子版”字样。
23.3	封套上应写明的其他内容： _____（项目名称）（包）磋商响应文件 供应商名称：_____（盖单位公章） 在____年__月__日__时__分前不得开启
24.1	磋商响应文件递交截止时间：2024年04月19日09时30分
24.2	磋商响应文件递交地点：河南豫信招标有限责任公司会议室（郑州市郑东新区CBD外环与西七街交叉口中华大厦16楼1603室）。
24.2	除非递交响应文件的供应商达不到法定家数，否则供应商所递交的磋商响应文件不予退还。
26.2	磋商开始时间：2024年04月19日09时30分
26.3	磋商地点：河南豫信招标有限责任公司会议室（郑州市郑东新区CBD外环与西七街交叉口中华大厦16楼1626室）
27	磋商小组成员人数：3人及以上单数，其中评审专家不少于磋商小组成员总数的三分之二。
28.1	资格审查标准： （1）具有有效的营业执照； （2）资格承诺声明函符合竞争性磋商文件规定； （3）反商业贿赂承诺书符合竞争性磋商文件规定。
28.3	符合性审查标准： （1）磋商承诺函符合竞争性磋商文件规定； （2）签章或盖章或签字符合竞争性磋商文件要求； （3）磋商响应文件有效期符合竞争性磋商文件规定； （4）磋商响应文件无重大或不可接受的偏差； （5）各轮次总报价未超过最高限价、未提供多方案报价； （6）磋商响应文件未附有采购人不能接受的条件。
28.10.1	小微企业扶持政府采购政策： 根据《关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知》（财库〔2020〕46号）的规定，对于非专门面向小型、微型企业预留采购份额的采购项目或者采购包，对小型和微型企业的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审，小型、微型企业与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。监狱企业视同小型、微型企业，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，小微企业产品和监狱企业产品及残疾人福利性单位产品只给予一次价格扣除，不重复给予价格扣除。小微企业的认定标准按《中



	<p>小企业划型标准规定》工信部联企业〔2011〕300号文件执行，供应商应提供《中小企业声明函》等有效证明材料。</p> <p>监狱企业视同小型、微型企业，供应商应提供省级及以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）在招标文件发出时间至投标截止时间前出具的属于监狱企业的证明文件。</p> <p>残疾人福利性单位视同小型、微型企业，残疾人福利性单位须符合《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）要求，提供《残疾人福利性单位声明函》，提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。</p>
28.12.1	评审结果按综合得分由高到低顺序排列。得分相同的，按最后实际总报价由低到高顺序排列；得分且最后实际总报价相同的，按照技术部分优劣顺序排列；还相同时按递交磋商响应文件的先后顺序由磋商小组抽签确定优先排名。
28.12.2	推荐成交候选供应商家数：3家
30.2	成交结果公告媒介：《中国政府采购网》《河南豫信招标有限责任公司》官网
34	<p>履约保证金：</p> <p>履约保证金的形式：银行保函</p> <p>履约保证金的金额：签约合同价5%。</p> <p>履约保证金的提交期限：合同签订后14日内提交。</p> <p>履约保证金的退还：质保期结束后无息退还。</p>
36	需要补充的其他内容：
36.1	<p>代理服务费：包1陆仟元，包2伍仟元，包3伍仟元，由各包成交人向代理机构支付代理服务费。</p> <p>汇款信息：</p> <p>开户名称：河南豫信招标有限责任公司</p> <p>开户银行：上海浦东发展银行郑州分行</p> <p>帐号：76010154800001876</p> <p>银行地址：郑州市金水西路与玉凤路交叉口299号浦发大厦</p>
36.2	<p>信用记录：根据财库【2016】125号文的要求，采购人或采购代理机构将在响应文件截止时间后在“信用中国”网站查询供应商“失信被执行人”和“重大税收违法失信主体”，在“中国政府采购”网站查询供应商“政府采购严重违法失信行为记录名单”；供应商被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的，其响应文件作为无效处理。查询及记录方式：采购人或采购代理机构将查询网页打印、存档</p>

备查。采购人或采购代理机构查询之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据， 供应商自行提供的查询信息证明材料不作为评审依据。
---

# 一、总则

## 1. 定义

1.1 资金来源：见“供应商须知前附表”，用于支付采购项目合同项下的资金。

1.2 采购人：“供应商须知前附表”所述的开展采购活动的单位。

1.3 采购代理机构：“供应商须知前附表”所述的受采购人委托组织采购的代理机构。

1.4 供应商：是指获得竞争性磋商文件并参加磋商活动的供应商。

1.5 成交人：接到并接受成交通知书，最终被授予合同的供应商。

## 2. 采购项目名称及编号

2.1 项目名称：见“供应商须知前附表”。

2.2 采购编号：见“供应商须知前附表”。

## 3. 采购项目简要说明

3.1 预算金额：见“供应商须知前附表”。

3.2 最高限价：见“供应商须知前附表”。

3.3 采购内容：见“供应商须知前附表”。

3.4 履约期限：见“供应商须知前附表”。

3.5 质量标准：见“供应商须知前附表”。

3.6 质保期：见“供应商须知前附表”。

## 4. 供应商资格要求

供应商资格要求：见“供应商须知前附表”。

## 5. 联合体（不适用）

5.1 除非“供应商须知前附表”明确规定不接受联合体参加外，两个或两个以上供应商可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加采购活动。

5.2 以联合体形式进行采购活动的，参加联合体的供应商应当向采购人提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。

5.3 根据采购项目的特殊要求规定供应商特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合。

5.4 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.5 以联合体形式参加采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的采购活动。

5.6 以联合体形式参加政府采购活动的，可以由联合体中的一方或者多方共同提交磋商承诺函，以一方名义提交磋商承诺函的，对联合体各方均具有约束力。

## 6. 磋商费用

不论磋商的结果如何，供应商须自行承担所有与参加磋商有关的费用。

## 7. 踏勘现场

7.1 “供应商须知前附表”规定组织踏勘现场的，采购人按“供应商须知前附表”规定的时间、

地点组织供应商踏勘项目现场。

7.2 供应商踏勘现场发生的费用自理。

7.3 除采购人的原因外，供应商自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

7.4 采购人在踏勘现场中介绍的项目现场和相关的周边环境情况，供供应商在编制磋商响应文件时参考，采购人不对供应商据此作出的判断和决策负责。

## 8. 保密

参与磋商活动的各方应对竞争性磋商文件和磋商响应文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

## 9. 语言文字

除专用术语外，与磋商有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。

## 10. 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

## 11. 知识产权

所有涉及知识产权的成果，供应商必须确保采购人拥有其合法的、不受限制的无偿使用权，并免受任何侵权诉讼或索偿，否则，由此产生的一切经济损失和法律责任由供应商承担。

## 12. 采购信息的发布

与本次采购活动相关的信息，将在《中国政府采购网》《河南豫信招标有限责任公司》官网上发布。

# 二、竞争性磋商文件

## 13. 竞争性磋商文件组成

竞争性磋商公告

供应商须知

合同格式

采购项目需求及有关要求

磋商响应文件格式及内容

对竞争性磋商文件所作的澄清、修改，构成竞争性磋商文件的组成部分。

## 14. 竞争性磋商文件的澄清

14.1 供应商对竞争性磋商文件如有需要澄清或疑问，应在“供应商须知前附表”规定的时间前以电子邮件形式进行提问，要求采购人对竞争性磋商文件予以澄清。供应商在规定的时间内未要求对竞争性磋商文件澄清或提出疑问的，采购人和采购代理机构将视其为无异议，磋商响应文件递交截止时间后，采购人和采购代理机构不接受其对竞争性磋商文件内容的质疑。

14.2 竞争性磋商文件的澄清将在“供应商须知前附表”规定的时间前以电子邮件形式发给所有购买竞争性磋商文件的供应商，但不指明澄清问题的来源。如果澄清发出的时间距磋商响应文件递交截止日不足“供应商须知前附表”规定的时间，并且澄清内容影响磋商响应文件编制的，供应

商应在收到澄清内容后 24 小时内以电子邮件形式通知采购代理机构，采购人相应延长磋商响应文件递交截止时间。

14.3 澄清一经发出，视为供应商已收到该澄清。

14.4 澄清内容是竞争性磋商文件的组成部分，并对供应商具有约束力。

### **15. 竞争性磋商文件的修改**

15.1 必要情况下，采购人和采购代理机构可主动对竞争性磋商文件进行修改。

15.2 竞争性磋商文件的修改将在“供应商须知前附表”规定的时间前以电子邮件形式发给所有购买竞争性磋商文件的供应商。如果修改发出的时间距磋商响应文件递交截止日不足“供应商须知前附表”规定的时间，并且修改内容影响磋商响应文件编制的，供应商应在收到修改内容后 24 小时内以电子邮件形式通知采购代理机构，采购人相应延长磋商响应文件递交截止时间。

15.3 若供应商对修改内容仍有疑问，应在收到修改内容后 24 小时内以电子邮件形式进行提问，否则视为已接收，并同意修改或澄清内容。磋商响应文件递交截止时间后，采购人和采购代理机构不接受其对竞争性磋商文件内容的质疑。

15.4 修改内容一经发出，视为供应商已收到该修改内容。

15.5 修改内容是竞争性磋商文件的组成部分，并对供应商具有约束力。

## **三、磋商响应文件**

### **16. 磋商响应文件组成**

详见第五章“磋商响应文件格式及内容”

供应商应认真阅读和充分理解竞争性磋商文件中的所有内容，按竞争性磋商文件的要求提供磋商响应文件，并保证所提供全部资料的真实性，以使其磋商响应文件对竞争性磋商文件做出实质性响应，否则，将承担其磋商响应文件被拒绝或无效的风险。

### **17. 报价要求**

17.1 供应商应以“包”为报价的基本单位。若整个需求分为若干包，则供应商可选择其中的部分或所有包报价。

17.2 报价次数：见“供应商须知前附表”。

17.3 报价（含税）应是竞争性磋商文件（包括合同条款及采购人提供的技术资料等）所确定的采购范围内全部工作内容的价格体现。应涵盖除根据采购人要求的变更外，采购人在竞争性磋商文件中所要求的所有采购内容。

17.4 除非“供应商须知前附表”明确规定允许多方案报价外，只允许有一个方案报价，多方案报价的磋商响应文件将不被接受。

17.5 供应商各轮次总报价均不能超过最高限价，否则其磋商响应文件按无效处理。最高限价见“供应商须知前附表”。

### **18. 报价货币**

见“供应商须知前附表”。

## 19. 磋商响应文件组成

磋商响应文件应包括竞争性磋商文件“第五章磋商响应文件格式及内容”中所要求的内容。

## 20. 磋商承诺函

20.1 供应商应按竞争性磋商文件规定的格式和内容提交磋商承诺函。

20.2 有下列情形之一的，按国家有关法律法规进行处理并按磋商承诺函的约定向采购人支付违约赔偿金：

- (1) 磋商结束之日至磋商响应文件有效期到期之日，供应商实质上修改或撤回磋商响应文件的；
- (2) 供应商在磋商响应文件中提供虚假材料的；
- (3) 除因不可抗力或竞争性磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的。

## 21. 磋商响应文件有效期

21.1 磋商响应文件应自磋商响应文件递交截止时间起，在“供应商须知前附表”规定的时间内保持有效。磋商响应文件有效期不足的按无效响应文件处理。

21.2 在特殊情况下，采购人和采购代理机构可征求供应商同意延长磋商响应文件有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。供应商可以拒绝这种要求，原有效期到期后其磋商响应文件失效。同意延期的供应商，其磋商响应文件相应延长到新的有效期。

## 22. 磋商响应文件编制

22.1 供应商应按照竞争性磋商文件的要求编制磋商响应文件，磋商响应文件应当对竞争性磋商文件提出的实质性要求和条件作出响应。

22.2 供应商应准备一份磋商响应文件正本和“供应商须知前附表”规定数目的副本及电子版，每份磋商响应文件应清楚地标明“正本”或“副本”及“电子版”。副本及电子版应与正本内容一致，若副本及电子版与正本存在文字或表述的不符之处，以正本为准。磋商响应文件副本可为正本完整的复印件。

22.3 磋商响应文件及所有文件必须是打印件，并由供应商法定代表人签章或签字或（和）经正式授权代表签字。授权代表签字的，磋商响应文件中须附法定代表人授权书。

22.4 磋商响应文件正本与副本应分别装订成册，装订应牢固、不易拆散和换页，不得采用活页装订。

22.5 磋商响应文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如果出现上述情况，改动之处应加盖单位公章或由供应商的法定代表人签章或签字或其授权代表签字确认。

# 四、磋商响应文件的递交

## 23. 磋商响应文件的密封和标记

23.1 磋商响应文件密封：见“供应商须知前附表”。

23.2 磋商响应文件的封套标记：见“供应商须知前附表”。

23.3 封套上应写明的其他内容：见“供应商须知前附表”。

23.4 如果未按上述规定进行密封和标记，采购代理机构对磋商响应文件的误交或提前拆封不负责

任。

#### **24. 磋商响应文件递交截止时间**

24.1 磋商响应文件递交截止时间：见“供应商须知前附表”。

24.2 磋商响应文件递交地点：见“供应商须知前附表”。

24.3 除“供应商须知前附表”另有规定外，供应商递交的磋商响应文件不予退还。

24.4 逾期送达或者未送达指定地点的磋商响应文件，采购人不予受理。

#### **25. 磋商响应文件的修改和撤回**

25.1 供应商在递交磋商响应文件后，可以在磋商响应文件递交截止时间前修改或撤回其磋商响应文件。

25.2 磋商结束之日至磋商响应文件有效期到期之日，供应商不得实质上修改或撤回其磋商响应文件，否则按国家有关法律法规进行处理并按磋商承诺函的约定向采购人支付违约赔偿金。

## **五、磋商开始时间和地点**

#### **26. 磋商开始时间和地点**

26.1 磋商与评审开始前，由供应商或其推选的代表检查磋商响应文件的密封情况。经确认无误后，进入磋商与评审程序。

26.2 磋商开始时间：见“供应商须知前附表”。

26.3 磋商地点：见“供应商须知前附表”。

## **六、磋商与评审**

#### **27. 磋商小组**

磋商与评审工作由磋商小组负责，磋商小组由采购人按规定组建，成员人数见“供应商须知前附表”，其中评审专家不少于磋商小组成员总数的三分之二。

#### **28. 磋商与评审**

##### **28.1 资格审查**

磋商小组依据“供应商须知前附表”规定的标准对供应商的资格进行审查，以确定供应商是否具备参与磋商的资格。

##### **28.2 磋商**

(1) 磋商小组讨论、通过磋商要点。

(2) 围绕磋商要点，磋商小组与供应商进行磋商，磋商小组全体成员集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

(3) 在磋商过程中，磋商小组可以根据竞争性磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动竞争性磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对竞争性磋商文件作出的实质性变动是竞争性磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

供应商应当按照竞争性磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交磋商响应文件，并由其法定代表人（或负责人）签章或签字或授权代表签字。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。

（4）磋商小组成员应当遵守工作纪律，不得泄露评审情况和评审中获悉的商业秘密。

### 28.3 符合性审查

磋商小组依据“供应商须知前附表”规定的标准对供应商的磋商响应文件是否符合竞争性磋商文件的实质性要求进行审查，以确定磋商响应文件是否对竞争性磋商文件的要求做出了实质性响应，而没有重大偏离。

### 28.4 《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》财库〔2015〕124号

采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目，在采购过程中符合要求的供应商只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续。采购过程中符合要求的供应商只有1家的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

### 28.5 偏差

偏差分为细微偏差和重大偏差。

磋商小组将允许供应商修正其磋商响应文件中的细微偏差，细微偏差是指磋商响应文件在实质上响应竞争性磋商文件要求，但个别地方存在漏项或者提供了不完整的信息和数据等情况，并且补正这些遗漏或者不完整不会对其他供应商造成不公平的结果。细微偏差不影响磋商响应文件的有效性。

重大偏差是指对竞争性磋商文件规定的采购需求、质量标准等产生重大或不可接受的偏差，或限制了采购代理机构、采购人的权利和供应商的义务的规定，而纠正这些偏离将影响到其它提交实质性响应竞争性磋商文件的供应商的公平竞争地位。

### 28.6 磋商响应文件的澄清

磋商小组在进行符合性审查时，可以要求供应商对磋商响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出磋商响应文件的范围或者改变磋商响应文件的实质性内容。

磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正磋商响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签章或盖章或签字或者签公章或盖公章。

### 28.7 最后报价

磋商结束后，磋商小组要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，最后报价是供应商磋商响应文件的有效组成部分。不提交最后报价的供应商，其最后报价视同前一次报价。

28.8 磋商小组还需对供应商的磋商报价进行详细审核，看其是否有计算或打印上的错误。修正错



误的原则如下：

(1) 如果数字表示的金额和用文字表示的金额不一致时，以文字表示的金额为准；

(2) 如果总价与单价不一致时，以单价为准，并修正总价。

若供应商不接受对其错误的更正，其磋商响应文件将被否决。

#### 28.9 报价合理性

磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效响应处理。

#### 28.10 评审价格的确定

28.10.1 小微企业扶持等相关政府采购政策：见“供应商须知前附表”。

28.10.2 评审后的最后总报价仅限于评审价格的比较，对成交价没有任何影响，成交价以其磋商响应文件中的最后总报价为准。

#### 28.11 综合评分

##### 28.11.1 评分标准（见附件）

28.11.2 磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的有效磋商响应文件和评审后的最终总报价进行综合评分。磋商小组应按照“评分标准”规定的方法、因素、标准进行评分。“评分标准”没有规定的方法、因素和标准，不得作为综合评分依据。

评分时，磋商小组各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

28.11.3 供应商的综合得分为磋商小组各成员评分的算术平均值，综合得分取至小数点后两位（第三位四舍五入）。

#### 28.12 评审结果

28.12.1 评审结果按综合得分由高到低顺序排列，并编写评审报告。得分相同的，按“供应商须知前附表”的规定确定优先排名。

28.12.2 推荐成交候选供应商：按照评审报告确定的先后顺序推荐成交候选供应商。推荐成交候选供应商家数：见“供应商须知前附表”。政府购买服务项目在采购过程中符合要求的供应商只有 2 家的，可以推荐 2 家成交候选供应商。

28.12.3 磋商小组成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的磋商小组成员应当在评审报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。

#### 29. 保密及其它注意事项

29.1 评审是磋商工作的重要环节，评审工作在磋商小组内独立进行。

29.2 磋商小组将遵照规定的评审办法，公正、平等地对待所有供应商。

29.3 在评审期间，供应商不得向磋商小组成员询问评审情况，不得进行旨在影响评审结果的活动。否则其磋商响应文件可能被否决。

29.4 为保证评审的公正性，评审后直至授予供应商合同，磋商小组成员不得与供应商私下交换意见。

29.5 在评审工作结束后，凡与评审情况有接触的任何人员不得擅自将评审情况扩散出评审人员之外。

29.6 政府采购当事人不得相互串通操纵采购活动或弄虚作假或有其他违法行为。

## 七、成交结果

### 30. 确定成交供应商

30.1 采购人应当在收到评审报告后 5 个工作日内，从评审报告提出的成交候选人中按序确定成交供应商。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序在前的供应商为成交供应商。

30.2 采购人按规定确定成交供应商后，采购代理机构将成交结果在“供应商须知前附表”规定的媒介上予以公告，成交结果公告期限为 1 个工作日。

30.3 各有关当事人对成交结果有异议的，可以在成交结果公告发布之日起七个工作日内，按中华人民共和国财政部令第 94 号《政府采购质疑和投诉办法》的相关规定，以书面形式同时向采购人和采购代理机构提出质疑，并以质疑函接受确认日期作为受理时间。逾期未提交或未按照要求提交或不符合法律法规规定的质疑函不予受理。接收质疑函的联系信息如下：

联系部门：河南豫信招标有限责任公司豫信十一部；

联系电话：0371-61312379；

通信地址：郑州市郑东新区商务外环与西七街交叉口中华大厦 19 层 1917 房间。

### 31. 成交通知书

31.1 在成交结果公告发布后，采购人向成交供应商发出成交通知书。

31.2 成交通知书将作为进行合同谈判和签订合同的依据。

31.3 成交通知书发出后，采购人不得违法改变成交结果，成交供应商无正当理由不得放弃成交。

### 32. 拒绝任何或所有响应的权利

如出现重大变故、采购任务取消情况，采购人和采购代理机构有权在确定成交人之前任何时候拒绝任何或所有磋商响应文件、以及宣布磋商采购无效，对受影响的供应商不承担任何责任。

### 33. 合同履行时更改采购数量的权利

合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

## 八、授予合同

### 34. 履约保证金

成交供应商应在收到成交通知书后，按“供应商须知前附表”中的规定向采购人提交履约保证金。采购人不得以成交供应商事先缴纳履约保证金作为签订合同的条件，并应在成交供应商履行完合同约定义务事项后及时退还。

### 35. 签订合同

35.1 采购人与成交供应商应当在成交通知书发出之日起 30 日内签订合同。

35.2 竞争性磋商文件、成交供应商的磋商响应文件和澄清文件等，均为签订合同的依据。

35.3 成交供应商无正当理由拒签合同的，采购人取消其成交资格，成交供应商还应当按磋商承诺函的约定向采购人支付违约赔偿金。此时采购人可以按照评审报告推荐的成交候选供应商名单排序，确定下一候选供应商为成交供应商，也可以重新开展政府采购活动。

35.4 发出成交通知书后，采购人无正当理由拒签合同的，并且给成交人造成损失的，采购人应当赔偿损失。

## 九、需要补充的其他内容

36. 需要补充的其他内容：见供应商须知前附表。

## 质疑函范本

### 一、质疑供应商基本信息

质疑供应商： .....

地址： ..... 邮编： .....

联系人： ..... 联系电话： .....

授权代表： .....

联系电话： .....

地址： ..... 邮编： .....

### 二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称： .....

质疑项目的编号： ..... 包号： .....

采购人名称： .....

采购文件获取日期： .....

### 三、质疑事项具体内容

质疑事项 1： .....

事实依据： .....

法律依据： .....

质疑事项 2

.....

### 四、与质疑事项相关的质疑请求

请求： .....

签字(签章)： ..... 公章： .....

日期： .....

### 质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

# 附件

## 评分方法和标准

一、评分方法：综合评分法，总分值 100 分。

二、评分标准

### 包 1

序号	评分内容及分值	评分因素及分值	评分标准
1	报价（30分）	报价（30分）	<p>价格分统一采用低价优先法计算，即满足采购文件要求且最终评审价格最低的报价为磋商基准价，其价格分为满分。</p> <p>其他有效供应商的价格分统一按照下列公式计算： 报价得分=（磋商基准价/最终评审报价）×30。</p> <p>注： 因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算磋商基准价和报价。对于小型和微型企业产品以扣除后的价格作为报价参与评审。</p>
2	技术部分 （40分）	产品功能指标（20分）	<p>产品完全满足技术要求的得 20 分，每有一项带“★”号技术指标不满足要求，扣 2 分，每有一项非“★”号技术指标不满足要求，扣 1 分。扣完为止。</p>
		建设方案（10分）	<p>根据响应文件中对项目建设背景、项目建设意义、项目需求的理解分析，结合详细需求，供应商对建设目标、方案设计、系统架构、建设内容、系统集成方案等方面的先进性、合理性进行响应。</p> <p>其中：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 方案全面、合理可行，内容详实、科学，完全能够满足需要得 8-10 分；</li><li>2. 方案较为完整、基本合理，可以满足需要得 4-7 分；</li><li>3. 方案不完整、不实用，虽然能够基本满足需要，但有很多方面需要进一步完善甚至重新考虑得 1-3 分；</li><li>4. 未提供项目建设方案或提供的项目实施方案不满足项目要求得 0 分。</li></ol>
		项目实施方案（10分）	<p>评委根据供应商的项目实施方案，从实施原则、总体项目推进计划、实施方案、进度安排、项目实施组织结构等进行评审。其中：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 实施方案全面、合理可行，内容详实、科学，完全能够满足需要得 8-10 分；</li><li>2. 实施方案较为完整、基本合理，可以满足需要得 4-7 分；</li><li>3. 实施方案不完整、不实用，虽然能够基本满足需要，但有很多方面</li></ol>

			<p>需要进一步完善甚至重新考虑得 1-3 分；</p> <p>4. 未提供项目实施方案或提供的项目实施方案不满足项目要求得 0 分。</p>
3	综合部分 (30分)	类似项目业绩 (6分)	<p>供应商或所投产品厂商自 2020 年 1 月 1 日以来具有类似业绩，提供一项业绩证明得 2 分，最多得 6 分，时间以合同签订时间为准。（提供合同协议书）</p> <p>注：时间以合同签订日期为准，须提供与最终用户签订的合同复印件作为业绩证明（复印件至少包括合同首页、合同盖章页），否则不得分。</p>
		项目团队 (2分)	<p>(1) 项目技术负责人通过 CISP-DSG 注册数据安全治理专业人员认证得 1 分；</p> <p>(2) 项目团队成员具有系统架构设计师、OCP 认证的得 1 分。</p> <p>注：响应文件中须提供相关人员近三个月社保缴纳证明材料和证书的复印件，否则不得分。</p>
		供应商或所投产品供应商资质情况 (12分)	<p>供应商或所投产品供应商满足下面资质的得 12 分，有一项不满足扣 2 分。（以下资质提供证书复印件并加盖公章）</p> <p>1、具有《电子认证服务许可证》、《电子认证服务使用密码许可证》</p> <p>2、通过国家卫生健康行政机构电子认证合规性检测的证明</p> <p>3、符合河南省卫生健康行政机构对医疗单位电子认证管理要求证明；</p> <p>4、具有 ISO9001 质量管理体系认定证书</p> <p>5、ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证证书</p> <p>6、ISO/IEC27001 信息安全管理体系统认证证书</p>
		服务承诺 (10分)	<p>1、售后服务方案需要体现高效技术支持、多样化服务方式、快速化响应、全面监督体系等，满足医院切实需求，其中。</p> <p>(1) 方案全面、合理可行，内容详实、科学，得 4-5 分；</p> <p>(2) 方案较为完整、基本合理，得 2-3 分；</p> <p>(3) 方案不完整、不实用，或无方案，得 0-1 分；</p> <p>2、培训方案的培训计划、培训目标、培训内容、培训方式、培训效果检验等应符合用户实际需求并符合相关要求。</p> <p>(1) 方案全面、合理可行，内容详实、科学，得 4-5 分；</p> <p>(2) 方案较为完整、基本合理，得 2-3 分；</p> <p>(3) 方案不完整、不实用，或无方案，得 0-1 分</p>

## 包 2

序号	评分内容及分值	评分因素及分值	评分标准
1	报价 (30分)	报价 (30分)	<p>价格分统一采用低价优先法计算，即满足采购文件要求且最终评审价格最低的报价为磋商基准价，其价格分为满分。</p> <p>其他有效供应商的价格分统一按照下列公式计算：            报价得分=（磋商基准价/最终评审报价）×30。</p> <p>注：            因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算磋商基准价和报价。对于小型和微型企业产品以扣除后的价格作为报价参与评审。</p>
2	技术部分 (45分)	产品功能参数 (40分)	<p>根据供应商所响应产品的产品功能与采购要求的响应情况确定得分：            供应商完全符合采购文件要求得 40 分；            产品功能参数负偏离在 40 分的基础上，★项每项扣 2 分，非★项每项扣 1 分，扣完为止。</p>
		项目实施方案 (5分)	<p>评委根据供应商的项目实施方案，从安装、调试、测试、验收等进行评审。</p> <p>1. 实施方案全面完整、切合本项目实际、合理可行，内容详实、科学，考虑周全，措施到位，针对性强，完全能够满足需要，得 4-5 分；            2. 实施方案基本完整、基本符合本项目实际、基本合理，基本考虑周全，措施基本到位，针对性一般，可以满足需要，得 2-3 分；            3. 实施方案不完整、不实用，合理性方面一般，基本考虑不周，措施不够到位，针对性不强，虽然能够基本满足需要，但有很多方面需要进一步完善甚至重新考虑，得 1 分；            4. 未提供项目实施方案或提供的项目实施方案不满足项目要求，得 0 分。</p>
3	综合部分 (25分)	类似项目业绩 (8分)	<p>供应商自 2020 年以来（以合同签订时间为准）有过类似项目业绩，每提供 1 个合同得 2 分，最多得 8 分。未提供者不得分。</p>
		供应商实力 (3分)	<p>供应商具备以下条件：            1、具有环境管理体系认证证书得 1 分；            2、具有质量管理体系认证证书 1 分            3、具有售后服务认证证书得 1 分；            （以上需提供有效证明文件并加盖供应商公章，且证书取得时间不得迟于招标公告发布时间，不提供不得分。）</p>
		服务承诺 (8分)	<p>1. 磋商小组根据各响应文件中质保期内、质保期满后的售后服务措施、建立的服务制度等进行打分：</p>



		<p>服务承诺符合本项目特点，物有所值且价值最高，有详尽的质保期内、质保期满后的售后服务措施措施详尽、合理、逻辑较清晰、可行性程度高的得 3-4 分；</p> <p>服务承诺符合本项目特点，具有一定价值，有较详细的质保期内、质保期满后的售后服务措施，措施一般、但基本合理、逻辑清晰、可行性程度一般的得 1-2 分；</p> <p>服务承诺符合本项目特点，实用性一般，质保期内、质保期满后的售后服务措施简单、不合理、逻辑混乱、可行性程度差的得 0.5 分；</p> <p>未提供者不得分。</p> <p>2. 磋商小组根据各响应文件中质保期内、质保期满后的故障响应时间、应急维修措施预案等进行打分：</p> <p>服务承诺符合本项目特点，物有所值且价值最高，质保期内、质保期满后的售后服务故障响应时间极快、应急维修措施预案详尽、合理、逻辑较清晰、可行性程度高的得 3-4 分；</p> <p>服务承诺符合本项目特点，具有一定价值，质保期内、质保期满后的售后服务故障响应时间快、应急维修措施预案一般、但基本合理、逻辑清晰、可行性程度一般的得 1-2 分；</p> <p>服务承诺符合本项目特点，实用性一般，质保期内、质保期满后的售后服务故障响应时间较长、应急维修措施预案简单、不完备、可行性程度差的得 0.5 分；</p> <p>未提供者不得分。</p>
	<p>培训方案(6分)</p>	<p>供应商应提出完善的培训计划和培训内容，针对本项目进行现场培训，根据各供应商提供的培训方案，从（1）应用软件操作培训（2）技术人员维护培训（3）系统操作疑难问题解答及交流等方面进行综合评价。</p> <p>培训计划合理、详细、可行的得 5-6 分；</p> <p>培训计划合理性一般、较为详细、较为可行的得 3-4 分；</p> <p>其他得 1-2 分；</p> <p>培训计划不合理、不详细、缺项的得 0 分。</p>

## 包 3

序号	评分内容及分值	评分因素及分值	评分标准
1	报价 (30分)	报价 (30分)	<p>价格分统一采用低价优先法计算，即满足采购文件要求且最终评审价格最低的报价为磋商基准价，其价格分为满分。</p> <p>其他有效供应商的价格分统一按照下列公式计算：            报价得分=（磋商基准价/最终评审报价）×30。</p> <p>注：            因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算磋商基准价和报价。对于小型和微型企业产品以扣除后的价格作为报价参与评审。</p>
2	技术部分 (50分)	产品功能参数 (40分)	<p>根据供应商所响应产品的产品功能与采购要求的响应情况确定得分：            供应商完全符合采购文件要求得 40 分；            产品功能参数负偏离在 40 分的基础上，★项每项扣 6 分，非★项每项扣 1 分，扣完为止。</p>
		项目实施方案 (10分)	<p>评委根据供应商的项目实施方案，从供货、安装、调试、测试、验收等进行评审。</p> <p>1. 实施方案全面完整、切合本项目实际、合理可行，内容详实、科学，考虑周全，措施到位，针对性强，完全能够满足需要，得 8-10 分；            2. 实施方案较为完整、基本符合本项目实际、基本合理，基本考虑周全，措施基本到位，针对性较强，可以满足需要，得 4-7 分；            3. 实施方案不完整、不实用，合理性方面一般，基本考虑不周，措施不够到位，针对性不强，虽然能够基本满足需要，但有很多方面需要进一步完善甚至重新考虑，得 1-3 分；            4. 未提供项目实施方案或提供的项目实施方案不满足项目要求，得 0 分。</p>
3	综合部分 (20分)	类似项目业绩 (6分)	<p>供应商自 2020 年以来（以合同签订时间为准）有过类似项目业绩，每提供 1 个合同得 3 分，最多得 6 分。未提供者不得分。</p>
		供应商实力 (6分)	<p>供应商具备以下条件：            1、具有环境管理体系认证证书得 1 分；            2、具有职业健康安全管理体系认证证书得 1 分；            3、具有质量管理体系认证证书 1 分；            4、具有 ISO27001 信息安全管理体系认证证书得 1 分；            5、具有 ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书得 1 分；            6、具有售后服务认证证书得 1 分；            （以上需提供有效证明文件并加盖供应商公章，且证书取得时间不得</p>

			迟于采购公告发布时间，不提供不得分。)
		服务承诺(8分)	<p>根据投标人提供的售后服务方案（包括：质保期、售后服务承诺和保证、售后服务保证体系、售后服务队伍、技术支持及零配件优惠供应承诺）进行评定：</p> <p>售后服务故障响应时间极快、应急维修措施预案详尽、合理、逻辑较清晰、可行性程度高的得 6-8 分；</p> <p>服务承诺符合本项目特点，具有一定价值，质保期内、质保期满后的售后服务故障响应时间快、应急维修措施预案一般、但基本合理、逻辑清晰、可行性程度一般的得 3-5 分；</p> <p>服务承诺符合本项目特点，实用性一般，质保期内、质保期满后的售后服务故障响应时间较长、应急维修措施预案简单、不完备、可行性程度差的得 1-2 分；；</p> <p>未提供者不得分。</p>

## 第三章 合同格式

(供参考, 以实际签订为准)

项目名称:

项目编号:

合同签订时间:

合同签订地点:

甲方: 河南省第三人民医院(河南省职业病医院)

乙方: \_\_\_\_\_

甲、乙双方根据 年 月 日河南省第三人民医院(河南省职业病医院)(项目名称(包号)、项目编号: \_\_\_\_\_)磋商结果, 经过评审, 确定乙方为本项目的成交单位, 订立本合同,

供双方共同遵守:

第一条 采购的货物(服务)内容和成交价格

序号	产品名称	数量	单价	小计
总价(元)				

合同总价: ¥ \_\_\_\_\_ 元

大写: \_\_\_\_\_ 元整

第二条 乙方货物(服务)的质量标准、损害赔偿和售后服务

- 1、货物(服务)的质量标准符合甲方采购文件要求和乙方投标报价文件的技术标准执行。
- 2、所供货物(服务)保证为生产厂家原装全新货物, 否则, 乙方必须向甲方支付合同总金额2倍罚金。
- 3、售后服务按招标约定执行。

第三条 交付和验收

1、交货方式: 本合同经双方签章生效后 \_\_\_ 日历天内, 乙方须将货物保质保量运到甲方指定地点并调试安装完毕。

2、乙方逾期交付产品的, 应按逾期交货总金额每日千分之五向甲方支付违约金, 乙方逾期交货超过10个工作日的, 甲方有权终止合同。如甲方要求乙方继续履行合同, 乙方自合同约定交货之日起, 每延迟到货一天, 按货款的1%赔付给甲方, 甲方可直接在未付款中扣除, 如造成甲方损失超过合同金额的, 超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

3、验收时因包装问题引起的货物损失, 由乙方承担。

4、验收标准依据国家标准、行业标准、专业标准和符合乙方响应文件投标产品技术性能及

配置偏离表所有内容，验收时由甲乙双方签字确认。甲方组织验收时，亦可邀请相关专家或参与投标的其他企业技术人员参与验收。验收不合格的设备产品，甲方予以退回。乙方在约定的期限内无法提供符合招标技术参数的合格设备产品，甲方可按程序取消中标结果。验收合格的，甲方应当出具验收报告。

5、乙方负责运输安装调试等工作，负责提供货物的中文说明书，并承担由此产生的全部费用。

6、验收标准：单证齐全（应有产品合格证（或质量证明）、使用说明、保修证明、发票和其它应具有的单证）。

#### 第四条 质保规定

1、质保期内出现任何质量问题，乙方负责免费维护、修理或更换设备。

2、质保期内乙方负责免费修理或免费更换新的所有部件（包括人工费、差旅费、相应配件费、运输费等）

#### 第五条、技术服务

1、设备安装调试完毕后，乙方对甲方使用人员进行现场培训。

2、乙方向甲方提供设备详细技术、维修资料以及进入维修诊断程序口令。

#### 第六条、售后服务

以在响应文件中承诺保修时间为准(含零配件)，按甲方验收合格之日起计算。由厂家承诺承担保修义务，保修内容详见附件。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天按维修时间往后顺延七天。

#### 第七条 货款的结算

所有货物到达甲方指定地点，安装、调试完毕并验收合格后支付全部合同货款的 100%，即人民币（大写）\_\_\_\_\_。

#### 第八条 乙方的违约责任

1、乙方所交货物品种、数量、规格、质量不符合国家法律法规和合同规定的，由乙方负责包换或退货，并承担由此产生的所有费用和损失。

2、乙方逾期交货的，按逾期交货部分货款计算，向甲方偿付每日千分之五的违约金，并承担甲方因此所受的损失费用。

#### 第九条 甲方的违约责任

1、甲方逾期付款的，应按照每日千分之五的比例向乙方偿付逾期付款的违约金，但不超过货款总金额的百分之五。

2、甲方违反合同规定拒绝接货的，应当承担由此对乙方造成的损失。

#### 第十条 不可抗力

甲乙双方任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构证明后，允许延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第十一条 争议的解决

因本合同发生纠纷，双方应当及时协商解决，协商不成时，任何一方可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十二条 监督和管理

1、合同订立后，甲乙双方经协商一致需变更合同实质性条款或订立补充合同的，应先征得物资集中采购部门同意，并送其备案。

2、甲乙双方均应自觉配合有关监督管理部门对合同履行情况的监督检查，如实反映情况，提供有关资料；否则，将对有关单位、当事人按照有关规定予以处罚。

第十三条、合同未尽事宜，双方可签订补充协议。合同附件、采购文件、响应文件、补充协议和备忘录等均为合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

第十四条 进口产品：交货时必须提供报关单及商检证明等。

第十五条 计量产品：交货时必须提供计量检验合格报告等。

第十六条 合同生效

本合同经甲乙双方法定代表人或授权代表签字，加盖公章后生效。

第十七条 其他

甲乙双方同意本协议所列通讯地址和联系方式为各类告知函、通知、文件及诉讼仲裁执行程序的法律文书的送达地址及联系方式，通讯地址或联系方式如有变更的，变更方应于变更后3个工作日内通知对方，因未能及时通知对方造成相关损失的，由甲方或乙方自行承担。因通讯地址或联系方式填写不准确、通讯地址或联系方式变更后未及时告知各方或依据通讯地址送达后被拒绝签收等原因，导致各类告知函、通知、文件、法律文书等未能被实际接收，如邮寄、快递送达的，则文书退回之日即视为送达之日。

第十八条 附则

1、本合同一式肆份，甲方叁份，乙方一份。

2、附件

甲方（盖章）

乙方（盖章）

法定代表人（授权代表）：

法定代表（授权代表）：

通讯地址：

通讯地址：

邮编：450052

邮编：

电话：

电话：

开户行：

帐号：

## 第四章 采购项目需求及有关要求

### 包 1 采购项目需求及有关要求

#### 一、项目清单

序号	产品名称	数量	单位
1	患者手写签名系统	1	套
2	PDF签章服务器(含PDF签章系统)	1	套
3	患者手写签名终端	19	台
4	患者签署小程序	1	套
5	患者移动数字证书	4000	张
6	患者移动签服务系统	1	套
7	移动签App、手机盾SDK	1	套
8	移动数字证书	500	张
9	前置CA服务器(手机盾证书管理系统)	1	台
10	移动签后台管理云服务	1	套

供应商需完成患者电子签名系统与院内相关系统、OA系统对接，实现患者、医、护、技以及OA系统电子签名和电子签章功能。

#### 二、技术参数

##### 1. 患者手写签名系统

序号	功能指标
1	申请和获取签名数字证书。根据签名业务及签名人鉴证信息，向电子认证服务机构证书服务平台申请颁发数字证书；
2	通过手写数字签名终端，获取签名人手写签字笔迹，作为数字签名可视化展现效果图示；
3	使用数字签名密码算法，对知情同意书进行密码运算，保护知情同意书的有效性；
4	提供知情同意书的存储、归档、展现、验证举证服务。支持知情同意书共享、同步到电子病历系统。
5	系统兼容性良好，提供版本接口，方便与各种应用系统结合
6	安全传输，保证数据传输安全
序号	非功能指标
1	支持的应用环境 Windows server2000/2003/2008
2	提供 C、Java 等主流开发 API
3	业务处理能力不小于 36000 笔/小时
4	适用环境：千兆环境，并发用户多

##### 2. PDF 签章服务器(含 PDF 签章系统)

序号	功能指标
1	对 PDF 格式的文档进行电子签章，并且在电子文档上显示签章图片；
2	管理签章应用的服务器证书、签章图片、签章展现属性、签章定位、透明度等；
3	对签章业务进行统计与分析，并对系统管理和维护进行日志记录和审计；
4	打开签章后的 PDF 文档时，自动对文档签章进行验证；

5	对签章后的 PDF 文档中的指定签章进行验证。
<b>序号</b>	<b>非功能指标</b>
1	支持的应用环境 Windows 同；Linux；AIX；Solaris；Unix；
2	提供 C、Java 等主流开发 API；
3	业务处理能力不小于 100 个/秒；
4	适用环境：千兆环境，并发用户多。
<b>序号</b>	<b>产品资质要求</b>
1	应具有《商用密码产品型号证书》
2	应具有《公安部检测报告》

3. 患者手写签名终端

序号	功能指标
1	电磁屏技术类型：无线无源； 电磁笔：无电池无源笔； 压感：8192 级； 10.1 寸高清显示屏； 分辨率≥1280*800；
2	能记录客户在签名设备上的完整轨迹，无断点；
3	签名时轨迹同步在屏幕上展示，延迟小于 0.5 秒；
4	平均无故障时间：大于 18000 小时；
5	能以原始轨迹数据、矢量图片方式保存签名数据
6	★支持图像加签验签技术：可以对签字图像指纹图像，进行原 RGB 级别 SM3+SM2 加密封装，确保图像原始 RGB 不被篡改，并可 F5 隐写如 RGB 中形成不可变水印，并且数据链条可加时间戳确保时间的可溯源性。
7	支持原笔迹签名及手书功能，可进行原笔迹签名功能及手写输入指定文字；笔迹图像存储及原笔迹数据存储；手写输入数据可以保存为图片，矢量图片及原笔迹数据；
8	具备同屏显示功能，上位机可将当前显示内容推送到签批设备上，并且上位机也能实施查看签批设备显示操作状态；文件合成功能；设备可根据功能规则（如 XYP 数据，关键字数据）进行签字名图片的对指定格式的文件进行插入操作。
9	系统：Linux（支持 Windows、安卓、国产麒麟、统信等系统平台交互）
10	★产品具有计算机软件著作权登记证书、实用性新型专利证书、外观设计专利证书、国家标准研制参编证明；

4. 患者移动签署（含患者签署、患者签署移动签服务系统）

序号	功能指标要求
1	实现在用户移动终端上的可信身份认证、电子签名、电子签章、建立可靠的责任认定抗抵赖机制。
2	支持核验用户身份，通过云端接口调用，校验信息的准确性和一致性，从而判断信息真实性。
3	支持微信授权快捷登录或者手机号登录；
4	支持小程序端确认患者的病历文件名称、姓名、身份证号，选择身份为患者或患者家属。
5	具有数字证书申请功能，支持用户移动端 CA 数字证书申请、证书签发
6	支持小程序绑定就诊卡，根据就诊卡展示患者待签、已签文件；； 支持一个手机号绑定多个就诊卡；
7	支持多人联合签署，允许手动结束签署流程；（提供截图证明）
8	具备代签人员信息记录功能，后需签署可选择签署人；



9	支持多次下证，如忘记密码，可重新进行身份认证并申请证书；
10	支持患者通过微信扫描 HIS 系统上的二维码，查询个人信息和签署文件
11	家属代签功能，患者无法完成签署的时候，可以由家属代签，支持对家属进行身份认证；
12	提供支持活体人脸核身、手机短信验证码认证、手机号三要素验证等多种校对方式。
13	支持移动 CA 证书签发：实现数字证书申请/签发/冻结/吊销等生命周期管理
15	用户信息采集：提供手写笔迹采集/语音录制/视频录制/指纹等多种形式信息采集
16	支持多种文件预览和批量签署功能，用户可在移动端查看文件详情，确认文件内容
17	支持手机获取签名人手写签字，作为数字签名可视化展现效果图示。用户在手写框中，手写签名，可清除或确认操作。
18	支持代签家属输入姓名、身份证号，提交身份信息等完成身份识别及绑定。
19	签署完成后，支持提示用户已签署完成，可通过 HIS 系统查看已签署完成的文件。
20	患者在手机完成手写数字签名后，其签署文档即通过数字签名技术进行保护，可以进行签署者身份校验和完整性校验，当文档发生篡改，则文档签名验证提示不通过。
<b>序号</b>	<b>非功能指标要求</b>
1	私钥加密存储，密钥存储、使用能够按不同应用进行区分，并防止非法读取与导出，证书卸载时能够确保删除所有密钥
2	支持基于 SM2 的合作签名与加解密算法，SM3，SM4 国密算法，支持 Pkcs7 等格式的数字签名和验证功能；
3	支持合作签名、标准签名、签名验证、非对称加密、合作非对称解密、标准非对称解密、数据摘要、随机数生成等密码服务
4	支持各类主流 Android 和 IOS 移动端平台

5. 移动数字证书（含医护、患者）

<b>序号</b>	<b>功能指标要求</b>
1	标识用户网络身份；
2	由权威合法的第三方 CA 机构签发，符合《x. 509C 的国内数字证书格式规范》。证书标准遵循 X. 509 V3 格式标准；
3	支持存储于智能 USBKEY、IC 卡、移动 APP 客户端等多类型介质；
4	数字证书支持 RSA、SM2 算法；
5	支持自定义证书扩展域管理。
<b>序号</b>	<b>产品资质要求</b>
1	工业和信息化部颁发《电子认证服务许可证》
2	国家密码管理局颁发的《电子认证使用密码许可证》
3	通过国家卫生健康行政机构合规性检测的电子认证机构证明
4	★具有河南省数字证书认证企业密钥使用合规性证明

6. 移动签 App、手机盾 SDK

<b>序号</b>	<b>功能指标要求</b>
1	支持 CA 数字证书签发和续期请求、文件移动电子签名请求等；
2	支持面容 ID、指纹认证登录 app、授权业务系统登录、文件签署；

3	支持通过客户端扫描屏幕上的二维码，实现身份认证，完成登录。
4	支持申请证书、证书查看、证书删除、支持数字证书的冻结与启用
5	支持医务人员登录成功后，在授权时间内无需再次扫码，即可实现电子签名。
6	支持移动 CA 证书签发，实现数字证书申请/签发/冻结/吊销等全生命周期管理服务。
8	提供支持活体人脸核身、手机短信验证码认证、手机号三要素验证等多种校对方式。
9	支持多种文件预览和批量签署功能，用户可在移动端查看文件详情，确认文件内容。
10	支持批量签名，全面解决医院无纸化安全的需求，满足医院病案工作发展的需要。
11	支持集成密码模块的移动端应用，实现数字证书认证和电子签名
12	具有查看以往签名记录的功，查看签名列表，查询签名记录和时间；
13	支持签名统计，显示每日签名的数量的列表；
14	支持待签文件数量提醒、弹窗提醒；
15	支持筛选搜索功能
16	医生在手机完成手写数字签名后，其签署文档即通过数字签名技术进行保护，可以进行签署者身份校验和完整性校验，当文档发生篡改，则文档签名验证提示不通过。
17	支持扫描、解析本地图片，支持远程扫描二维码授权业务系统登录
18	支持手写签名更新，客户端已签名后也放开采集签名图片的入口，可以通过前后端配合控制是否允许医护编辑签名
19	支持多应用商店下载，如 oppo、vivo、华为、小米、苹果、应用宝等；
<b>序号</b>	<b>非功能指标要求</b>
1	私钥加密存储，密钥存储、使用能够按不同应用进行区分，并防止非法读取与导出，证书卸载时能够确保删除所有密钥
2	支持基于 SM2 的合作签名与加解密算法，SM3，SM4 国密算法，支持 Pkcs7 等格式的数字签名和验证功能；
3	支持合作签名、标准签名、签名验证、非对称加密、合作非对称解密、标准非对称解密、数据摘要、随机数生成等密码服务
4	采用门限分割的密钥管理技术，证书密钥由客户端密钥因子和云端密钥因子共同组成，两端协同完成电子签名运算，实现用户对签名密钥的专有控制
5	支持各类主流 Android 和 IOS 移动端平台
<b>序号</b>	<b>产品资质要求</b>
1	密码模块具备《软件著作权证书》（分别提供 Android 和 IOS 移动端平台的证书）
2	密码模块具备《商用密码产品认证证书》

7. 前置 CA 服务器（含手机盾证书管理）

<b>序号</b>	<b>功能指标要求</b>
1	密钥存储：用户密钥对及密钥加密密钥 KEK 使用系统保护密钥加密保护，以密文的形式存储在密码卡的存储芯片中。
2	采用密钥协同运算技术、数字证书、身份信息核验等多重手段，支持 APP、PC 等全终端可信身份认证，通过扫码、口令等方式保障登录身份安全。
3	处理医院业务系统端请求，为客户终端提供数字签名、电子签章、加盖时间戳、密钥管理等服务。
4	实现证书申请、制作、下载等全生命周期管理功能

5	预设医生签名信息，通过扫码等形式实现快捷电子签名。在 PC 中，支持预登录后，后台批量签署电子病历功能
6	支持对时间、次数、角色等细粒度的授权管理。对所有登录、签名、签章、授权等行为自动记录日志。
7	提供移动电子认证服务，调用数字证书认证、电子签名等应用功能，实现跨终端的数字证书应用
8	支持证书的启动自检，实现证书的初始化、PIN 码、格式化等管理操作。
9	支持将待签文件推送至移动端预览、签署；
10	具备电子签名值存证功能；
11	提供日志管理功能，可以查询和管理登录日志、签名日志、数据维护日志等；支持签名日志云端同步；
<b>序号</b>	<b>非功能指标要求</b>
1	1. 支持 ECB、CBC 模式的 SM1 密码算法 2. 支持 SM2 密码算法，可在卡内进行加解密、签名验签、密钥对生成 3. 支持 SM3 密码算法 4. 支持 ECB、CBC 模式的 SM4 密码算法 5. 支持数据的安全存储功能 6. 采用双物理噪声源生成真随机数 7. 支持密码卡全量密钥备份
2	接口要求 1. 支持个性化接口定制开发， 2. 支持国内算法 3. 支持 X86、ARM、PowerPC 等架构下的 API 接口库
3	密码运算性能要求 SM1 加解密速度 $\geq 200\text{Mbps}$ 、SM4 加解密速度 $\geq 150\text{Mbps}$ 、SM2 生密钥 $\geq 2300$ 次/秒、SM2 签名 $\geq 2000$ 次/秒、SM2 验签 $\geq 1700$ 次/秒、SM3 摘要 $\geq 150\text{Mbps}$ 、随机数生成 $\geq 2\text{Mbps}$
<b>序号</b>	<b>产品规格要求</b>
1	设备高度：2U 机架服务器 处理器：英特尔至强铜牌 3204 (1.9GHz/6-Core/8.25MB/85W)； 内存：16G 运行内存 存储：2*1200G SAS 10K 硬盘，raid 1 模式，支持 SAS/SATA 硬盘热插拔、支持多种型号的 RAID 控制卡、支持选配 SAS HBA 卡或 SAS RAID 控制卡 网络接口：标配 2*GE+2*10GE 网口以太网卡、支持 NC-SI、WOL、PXE 功能、支持多种灵活 IO 卡、1 个 10/100Mbps RJ45 管理网口 扩展：支持 8 个 PCIe 3.0 扩展槽位 电源：550W 双电源
<b>序号</b>	<b>产品资质要求</b>
1	密码卡符合规范《GMT 0028-2014 密码模块安全技术要求》，具有国家密码管理局颁发的商用密码产品认证证书（密码模块二级）
2	产品核心芯片具备国家密码管理局颁发的商用密码产品认证证书

8. 移动签后台管理云服务

<b>序号</b>	<b>功能指标要求</b>
-----------	---------------

1	管理客户端，实现单位管理、用户管理、权限管理、系统配置、日志管理、数据统计、账户登录等功能；
2	接收处理业务系统侧的数据待签请求和验签请求；
3	医师用户管理：新增用户、编辑医师信息、删除医师信息。 支持批量导入信息；
4	具备医师手写签名图片管理功能，支持批量、单独管理医生签名图片；支持签名图片预览、审核；（提供截图证明）
5	用户手机证书管理：移动端数字证书下载、绑定移动端数字证书、证书状态查询
6	角色权限：固定角色、权限列表、角色对应成员；
7	账户管理：单位操作成员账户管理，成员基础信息账户管理，增删改查
8	单位管理：添加单位、管理单位状态启用/停用。
9	日志管理：包括签名日志、扫码日志、申请证书日志、操作日志和登录日志
10	统计报表：用户量统计、用户状态统计、签名业务量统计、证书申请统计； 支持折线图、饼状图、柱状图等图表分析，查看使用趋势； （提供截图证明）

## 包 2 采购项目需求及有关要求

### 1、软件清单

序号	软件类型	单位	数量
1	管理中心	套	1
2	PC 端	套	240
3	服务器（windows）	套	60
4	服务器（LINUX）	套	34

### 2、技术参数

模块	功能指标要求
管理中心要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>★中心支持 Windows Server 2003 SP1 及以上版本 / Windows XP (SP3) / Windows Vista / Windows 7 及以上版本；</li> <li>★终端支持 CentOS、Ubuntu、SUSE、Deepin、中科红旗、银河麒麟、优麒麟、中标麒麟、龙芯、统信 UOS 等发行版；</li> <li>★管理中心集成可视化威胁数据概览、对 Windows、linux、Mac 各种不同操作系统版本的客户端统一运维管控、漏洞修复、资产管理、级联部署、中心管理、威胁日志报表、邮件预警等八大模块功能，有效针对全网终端安全进行管理防护。</li> </ol>
Windows 端技术要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>★1. 要求客户端安装后占用硬盘空间 60M 以内，病毒库大小不超过 10M，日常使用内存占用 30M 左右，有效节省电脑资源；（需提供截图等证明材料加盖厂家公章）</li> <li>2. 要求中心支持容灾备份功能，当主中心计算机遭受如宕机、断电、硬件/软件故障等意外情况或人为操作错误导致主中心计算机无法正常使用时，备用中心将顶替宕机的主中心且同步数据；</li> <li>3. 要求支持邮件预警功能，当全网发现病毒事件、网络攻击事件、超过一周</li> </ol>

	<p>未更新时发送邮件通知；</p> <p>4. 要求支持可对终端添加多个中心地址,当终端接入网络环境时,中心可对终端实施管控</p> <p>要求支持第三方软件调用 API 接口,包括调用漏洞修复信息查看、下发查杀任务、查看、创建、修改和删除分组信息、查询终端详情、终端资产信息、调用接口修改终端名称等;</p> <p>5. 要求支持热补丁机制,利用产品自身防御功能,防护其他软件以及系统出现的漏洞,阻止对计算机造成损害与入侵;</p> <p>★6. 要求具有反病毒底层技术,反病毒引擎为本地反病毒引擎,不依赖云(联网时的病毒查杀能力与断网时的病毒查杀能力一致)具有轻量级的病毒库,却有较强的病毒查杀能力;(需提供截图等证明材料加盖厂家公章)</p> <p>★7. 要求支持勒索病毒诱捕,可在根目录生成 txt、pem、sql、xlsx、mdb、jpg、rtf、xls、doc、docx 等格式的诱捕文件,当出现勒索行为,对其进行捕获并进行隔离;(需提供截图等证明材料加盖厂家公章)</p> <p>★8. 要求支持第三方软件调用 API 接口,包括调用漏洞修复信息查看、下发查杀任务、查看、创建、修改和删除分组信息、查询终端详情、终端资产信息、调用接口修改终端名称等要求支持爆破攻击防护,阻止黑客通过 SMBv1、SMBv2、RPC、SQLServer、PDP 协议进行暴力破解攻击;</p> <p>9. 要求支持横向渗透防护,防护内网中已中毒机器感染其他主机,阻止横向传播、病毒以及木马的扩散防护项包括默认共享访问、远程服务创建、远程计划任务创建、远程注册表篡改、远程 MMC 调用、远程 DCOM 调用、远程 WMI 调用有效阻止病毒横向渗透;</p> <p>★10. 要求支持系统加固,针对病毒会利用或修改的系统脆弱点,设置相应的防护规则,有效保护系统关键文件不被篡改、破坏或恶意创建,防止特定注册表项目不被恶意篡改,监控针对系统的敏感行为,拦截高风险动作,阻止特定命令行被恶意利用的行为,保护系统关键进程不被攻击利用,针对病毒特殊行为进行免疫等;(需提供截图等证明材料加盖厂家公章)</p> <p>11. 要求支持应用加固,通过对容易被恶意代码攻击的软件进行行为限制,防止这些软件被恶意代码利用;</p> <p>12. 支持软件禁用功能,可以设置使用违规软件的处理方式,包括记录、提示卸载以及隔离,可添加软件黑白名单,设置软件是否可用;</p> <p>★13. 支持违规外联设置,探测终端用户是否有违规连接外部网络的行为;</p> <p>★14. 要求具有终端动态口令验证功能,当终端用户登录计算机时都将弹出动态口令安全认证窗口,若用户设置了计算机密码,该弹窗将在用户输入正确的账户密码后弹出用户需再次输入正确的动态口令才可登入计算机且可设置应用范围:远程登录时启用或本地登录时启用;</p> <p>★15. 要求产品完全自主研发,不涉及 OEM,并对国内三家知名安全厂商提供技术赋能;</p> <p>★16. 支持管理员通过上级控制中心管理下级控制中心,至少支持八级以上级联部署,可帮助机构用户实现多级管理的需求,缓解单控制中心升级、打补丁压力,解决下属单位异地联动、多部门安全管理协同等管理难题。</p> <p>★17. 控制中心以及终端(WindowsPC、Windows Server)都支持多因子认证,且不使用静态密码。</p> <p>★18. 支持使用 GPU 加速功能,调用 GPU 性能加快查杀速度,减缓 CPU 占用。</p> <p>★19. 服务端支持对不同操作系统版本的客户端进行统一集中管控,包括 Windows PC、Windows Server、Linux、MacOS,不需要来回切换中心。</p>
Linux 服务器端技术要求	<p>1. ★要求具有反病毒底层技术,反病毒引擎为本地反病毒引擎,不依赖云(联网时的病毒查杀能力与断网时的病毒查杀能力一致)具有轻量级的病毒库,却有较强的病毒查杀能力</p> <p>2. ★要求反病毒引擎具备全文哈希、分段哈希、局部敏感哈希、关键数据特征等扫描技术,可提取恶意代码中关键代码或数据片段来标识恶意代码</p> <p>3. ★要求反病毒引擎具有虚拟沙盒技术,能对待扫描的 PE 样本应用通用脱</p>

	<p>壳和动态行为扫描技术，用较少的记录，长期、有效地检出家族性样本且虚拟沙盒接近真实 CPU 的执行效率和高还原度的操作系统环境仿真且具有很强的抗干扰能力</p> <p>4. 要求反病毒引擎具有基于虚拟沙盒的动态行为分析，可以跟踪和记录运行在其中程序的行为，通过行为记录，可以通过启发式分析算法对程序的恶性性进行评估</p> <p>5. ★要求反病毒引擎具有代码级修复能力，对寄生类恶意代码拥有完善的解决方案</p> <p>6. 要求具有脚本动态行为启发查杀，无需静态特征，在可控虚拟沙盒中还原脚本病毒执行逻辑并评估恶性性</p> <p>7. ★要求支持对各种加壳的病毒文件进行病毒查杀，包括病毒使用的自定义壳、代码混淆器在内的所有其他代码级对抗技术，均可解决</p> <p>8. 要求特征库具备轻巧性，将特征高度复用、重组恶意代码 DNA 片段来描述不同的恶意代码，最大限度减少特征库中的冗余数据</p> <p>9. 要求支持病毒库更新周期为一天一更新，紧急或重大事故出现可及时升级</p> <p>10. 要求支持十万多种家族类型病毒，亿级别以上样本数量</p>
★厂商及产品资质要求	<p>1. 要求具备《国家计算机病毒应急处理中心检测报告》</p> <p>2. 要求具备《计算机软件著作权登记证书》</p> <p>3. 要求具备《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》</p> <p>4. 公司属于微软 MAPP 计划合作伙伴之一</p> <p>5. 具有 OPSWAT “Anti-Malware” 黄金认证</p>

### 包 3 采购项目需求及有关要求

序号	名称	技术参数	数量	单位
1	数据库	<p>一、产品证书要求： ★拥有完全自主知识产权，提供国家网络与信息系统安全产品质量监督检验中心颁发的信息技术产品自主原创性测评证书（复印件）。</p> <p>二、技术要求</p> <p>1. 兼容主流Linux如麒麟、UOS、中科方德、凝思、深之度、普华、思普等多种国产Linux系列操作系统。</p> <p>2. 兼容多种硬件体系，可运行于龙芯系列，飞腾系列，申威系列，以及兆芯、鲲鹏、海光等多种不同CPU架构的服务器设备。</p> <p>3. 具备数据存储、访问控制、身份鉴别和数据备份恢复等功能； 管理员及用户可以通过图形化或命令行工具实现对数据库对象的管理。</p> <p>4. 数据库管理员和用户可在管理主机上通过图形化管理工具或命令行工具，实现对数据库对象（库、表、视图、约束、索引、触发器等）的管理； 开发人员可通过标准化数据库访问接口，开发基于数据库的应用系统和软件产品。</p> <p>5. 支持行列融合存储技术，支持变更缓存、高级日志等功能实现列存高频插入效率的提升和行列自动同步机制。</p> <p>6. 支持多种开发语言C/C++、Python、JAVA、.Net、Go、PHP、Node.js等。</p> <p>7. 支持物理备份及恢复，包括全量、增量和差异备份及恢复功能； 支持恢复到指定时间点；支持归档备份；支持自动备份；</p>	1	套

		<p>支持备份压缩；</p> <p>支持逻辑备份及还原，包括数据库级、模式级、用户级、表级。</p> <p>8.★支持数据加密存储，支持国密算法加密，支持全面加密，数据文件，日志文件，备份文件，导入导出文件等均支持透明加密；</p> <p>支持数据库级、表级、列级等不同级别加密，支持不同用户、不同列设置不同密钥。</p> <p>9.★数据共享集群故障切换时间测试，基于单用户查询场景、并发查询场景、并发写入场景以及并发读写混合场景的集群运行过程中，集群系统能够检测到故障并进行自动切换，故障切换的时间小于10s。提供权威检测机构出具的测试报告。</p> <p>三、运维要求</p> <p>★本地化原厂服务1年。</p>		
2	服务器	<p>1、自主设计品牌；</p> <p>2、★2U 机架服务器，支持国产自研 CPU。单颗 CPU 主频≥2.6 GHz，核心数≥32 核；</p> <p>3、*内存槽位支持≥24 根，配置≥4 根 32G 内存，支持故障 DIMM 标识隔离，内存地址奇偶检测保护等功能；</p> <p>4、*支持热插拔 SAS/SATA/NVME/SSD 硬盘，配置≥5 块硬盘，单块要求≥2TB；</p> <p>5、配置≥4*GE 接口；</p> <p>6、具备带外故障检测功能，不依赖于 OS，对硬件故障如 CPU 故障、内存故障、PCIe 设备故障、硬盘故障进行检测和预告警；</p> <p>7、服务器管理系统支持国产自研管理芯片；</p> <p>8、提供三年维保服务，厂商国内设立 400 热线；</p> <p>9、*含银河麒麟操作系统 V10 服务器版(1 年订阅服务，即 1 年内免费升级，可永久使用)。</p>	1	台

注：加\*项为必须满足项，否则不予接受。

## 第五章 磋商响应文件格式及内容

封面

正本或副本

河南省第三人民医院（河南省职业病医院）患者电子签名系统、  
计算机终端及服务器防病毒、OA 办公软件支撑环境建设项目  
（包\_\_\_）

### 磋商响应文件

供应商（盖单位公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（签章或签字）或委托代理人（签字）：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日



## 目 录

- 一、磋商响应函
- 二、法定代表人授权书
- 三、磋商响应文件主要内容汇总表
- 四、资格证明文件
- 五、类似项目业绩
- 六、服务承诺
- 七、技术规格/商务条款偏差表
- 八、技术证明材料
- 九、中小企业声明函

## 一、磋商响应函

致：河南省第三人民医院（河南省职业病医院）

1、我们收到了采购编号为 YXZB-2024-00167（河南省第三人民医院（河南省职业病医院）患者电子签名系统、计算机终端及服务器防病毒、OA 办公软件支撑环境建设项目）的采购文件，经详细研究，我们决定参加该项目的竞争性磋商活动并按要求提交磋商响应文件。

2、我方愿意按照竞争性磋商文件规定的各项要求，向采购人提供所需的项目，首次总报价为人民币（大写）\_\_\_\_\_。

3、一旦我方成交，我方将严格履行合同规定的责任和义务，保证按竞争性磋商文件要求完成该项目。

4、我们承诺磋商响应文件有效期为磋商响应文件递交截止时间起 60 天。如果成交，有效期延长至合同终止日止。

5、我方同意按照竞争性磋商文件的要求，向贵单位提交磋商保证金。

6、我们承诺，与采购人、采购人就本次采购的项目委托的咨询机构、采购代理机构、以及上述机构的附属机构没有行政或经济关联。

7、我方保证所提供的有关资料内容真实、准确，如有弄虚作假，我方愿意承担就此所引起的一切法律后果。

8、\_\_\_\_\_（其他补充说明）。

供应商（盖单位公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（签章或签字）或委托代理人（签字）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

## 二、法定代表人授权书

本授权书声明：注册于（注册地址名称）的（单位名称）的\_\_\_\_\_（法定代表人姓名、职务）代表本公司授权（单位名称）的\_\_\_\_\_（委托代理人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就采购编号为 YXZB-2024-00167（河南省第三人民医院（河南省职业病医院）患者电子签名系统、计算机终端及服务器防病毒、OA 办公软件支撑环境建设项目）的磋商及合同执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于\_\_\_\_年\_\_月\_\_日生效。

供应商（盖单位公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（签章或签字）：\_\_\_\_\_

委托代理人（签字）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

附：法定代表人和委托代理人身份证正反面复印件

### 三、磋商响应文件主要内容汇总表

#### 3.1 首次报价表

项目名称	河南省第三人民医院（河南省职业病医院）患者电子签名系统、计算机终端及服务器防病毒、OA 办公软件支撑环境建设项目
包号	包___（1 或 2 或 3）
供应商名称	
首次总报价	大写： _____ 小写： _____
供应范围	河南省第三人民医院（河南省职业病医院）患者电子签名系统、计算机终端及服务器防病毒、OA 办公软件支撑环境建设项目包___。
履约期限	
质量标准	符合国家或行业规定的合格标准。
质保期	
付款方式	满足竞争性磋商文件要求
合同条款	满足竞争性磋商文件要求
备注	

供应商（盖单位公章）： \_\_\_\_\_

法定代表人（签章或签字）或委托代理人（签字）： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

### 3.2 首次分项报价表

河南省第三人民医院（河南省职业病医院）患者电子签名系统、计算机终端及服务器防病毒、  
OA 办公软件支撑环境建设项目包 1

序号	名称	单位	数量	品牌 (如有)	规格型号 (如有)	单价 (元)	合价(元)
1	患者手写签名系统	1	套				
2	PDF签章服务器(含PDF签章系统)	1	套				
3	患者手写签名终端	19	台				
4	患者签署小程序	1	套				
5	患者移动数字证书	4000	张				
6	患者移动签服务系统	1	套				
7	移动签App、手机盾SDK	1	套				
8	移动数字证书	500	张				
9	前置CA服务器(手机盾证书管理系统)	1	台				
10	移动签后台管理云服务	1	套				
总价(注:此处“总价”应和上页“首次总报价”金额相同)							

供应商(盖单位公章): \_\_\_\_\_

法定代表人(签章或签字)或委托代理人(签字): \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

河南省第三人民医院（河南省职业病医院）患者电子签名系统、计算机终端及服务器防病毒、  
OA 办公软件支撑环境建设项目包 2

序号	名称	单位	数量	品牌 (如有)	规格型号 (如有)	单价 (元)	合价(元)
1	管理中心	套	1				
2	PC 端	套	240				
3	服务器 (windows)	套	60				
4	服务器 (LINUX)	套	34				
总价 (注: 此处“总价”应和上页“首次总报价”金额相同)							

供应商 (盖单位公章): \_\_\_\_\_

法定代表人 (签章或签字) 或委托代理人 (签字): \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

河南省第三人民医院（河南省职业病医院）患者电子签名系统、计算机终端及服务器防病毒、  
OA 办公软件支撑环境建设项目包 3

序号	名称	单位	数量	品牌 (如有)	规格型号 (如有)	单价 (元)	合价(元)
1	数据库	套	1				
2	服务器	台	1				
总价 (注: 此处“总价”应和上页“首次总报价”金额相同)							

供应商 (盖单位公章): \_\_\_\_\_

法定代表人 (签章或签字) 或委托代理人 (签字): \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

### 3.3 二次（最终）报价及磋商确认表 (本表响应文件中无需响应)

项目名称	河南省第三人民医院（河南省职业病医院）患者电子签名系统、计算机终端及服务器防病毒、OA 办公软件支撑环境建设项目
供应商名称	
二次（最终）报价 (元)	(大写)： _____  (小写)： _____
需要说明的其他 问题	

**注：请各潜在供应商提前做好报价的计算工作，以便在报价时快速填写此表！**

**供应商授权委托人签字：**

**日期：**

**说明：**

本表格于竞争性磋商小组与供应商磋商之后，由现场工作人员发给其填写（符合性鉴定没有通过的供应商除外），之后保密递交。本项目以本表所填写的价格为最终报价，二次（最终报价）所表示的金额所包括的范围和一次报价的相同。二次报价表中没有显示的首次报价表中的内容，如在二次报价表中没有说明的，以首次报价表中的内容为准】。

## 四、资格证明文件

### 1、供应商基本情况表

供应商名称				
注册地址		邮政编码		
联系方式	联系人		电话	
	传 真		网 址	
组织结构				
法定代表人	姓名		电话	
成立时间		员工总人数：		
营业执照号				
注册资金				
开户银行				
账号				
经营范围				
备注				

附 1：企业简介

附 2 “国家企业信用信息公示系统”中公示的基础信息复印件



## 2、供应商资格证明材料

- (1) 营业执照复印件
- (2) 资格承诺声明函

### 资格承诺声明函

致：河南省第三人民医院（河南省职业病医院）

我单位自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营，依法遵守本次政府采购活动的各项规定。我单位郑重承诺声明如下：

一、我单位全称为\_\_\_\_\_，注册地点为\_\_\_\_\_，统一社会信用代码为\_\_\_\_\_，法定代表人（单位负责人）为\_\_\_\_\_，联系方式为\_\_\_\_\_。

二、我单位具有独立承担民事责任的能力。

三、我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

四、我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

五、我单位有依缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

六、我单位参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）未被列入失信被执行人或重大税收违法失信主体；在“中国政府采购网”网站（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

七、我单位承诺，与采购人、采购人就本次采购的项目委托的咨询机构、采购代理机构、以及上述机构的附属机构没有行政或经济关联。

八、我单位声明，我方单独参加磋商活动，非联合体。

九、我单位承诺，与其他供应商单位负责人不是同一人，与其他供应商不存在直接控股、管理关系。

十、我单位具备法律、行政法规规定的其他条件。

我单位保证上述声明的事项都是真实的，符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商资格条件。如有弄虚作假我单位愿意按照“提供虚假材料材料谋取中标、成交”承担相应的法律责任，同意将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台，并承诺因此所造成的一切损失。

供应商（公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

(3) 反商业贿赂承诺书

反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在河南省第三人民医院（河南省职业病医院）患者电子签名系统、计算机终端及服务器防病毒、OA 办公软件支撑环境建设项目竞争性磋商采购活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次竞争性磋商采购活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、采购机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与磋商的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

供应商（盖单位公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

(4) 代理服务费承诺函

代理服务费承诺函

致河南豫信招标有限责任公司：

我们在贵公司组织的河南省第三人民医院（河南省职业病医院）患者电子签名系统、计算机终端及服务器防病毒、OA 办公软件支撑环境建设项目采购活动中若获成交，我们保证在成交公告发布后 5 个工作日内，按采购文件的规定，以支票、银行转账、汇票或现金，向贵公司一次性支付代理服务费用。否则，由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。  
特此承诺。

供应商名称：\_\_\_\_\_（盖公章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签章或签字）

日期：\_\_\_\_\_

(5) 磋商承诺函

**磋商承诺函**

致：河南省第三人民医院（河南省职业病医院）

我单位自愿参加河南省第三人民医院（河南省职业病医院）患者电子签名系统、计算机终端及服务器防病毒、OA 办公软件支撑环境建设项目的磋商, 并做出如下承诺：

一、除不可抗力外，我单位如果发生以下行为，将在行为发生的 10 个工作日内，向贵方支付本采购文件公布的最高限价的 2%作为违约赔偿金。

- 1、在采购文件规定的磋商有效期内实质上修改或撤回响应文件；
- 2、成交后不依法与采购人签订合同；
- 3、在响应文件中提供虚假材料。

二、我单位负责人、股东及主要管理人员存在直接控股、管理关系的不同公司未同时参加本项目。

三、我单位知晓上述行为的法律后果，承认本承诺书作为贵方要求我单位履行违约赔偿义务的依据作用。

供应商（盖单位公章）：

日期：    年    月    日

## 五、类似项目业绩

项目名称	
项目所在地	
需方名称	
需方地址	
联系人	
联系电话	
合同价格	
质量标准	
主要合同内容	
备注	

## 六、服务承诺

## 七、技术规格/商务条款偏差表

内容名称或条款号	磋商文件要求	响应文件响应情况	偏差说明（正/负/无偏差）	响应文件中证明资料所在页

## 八、技术证明材料

### 1、技术证明材料

#### (1) 设备规格一览表

序号	名称	型号规格	技术参数描述	数量	品牌/厂家	响应文件中证明资料所在页
1						
2						
3						
4						
5						
6						
.....						

(2) 提供产品详细介绍（产品技术规格说明书及有关技术资料，若有）

(3) 产品相关检定证书（若有）

(4) 节能产品或环境标志产品有效证明材料（若有）

#### 2、项目实施方案；

3、建设方案（仅包 1 供应商提供）

4、培训方案（仅包 2 供应商提供）

5、供应商认为与响应文件评审有关的其他证明文件。

## 九、中小企业声明函

### 中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于工业行业；制造商为（企业名称），从业人员    人，营业收入为    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于工业行业；制造商为（企业名称），从业人员    人，营业收入为    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分值机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商：（盖单位公章）

日期：：                                 

备注：

说明：

（1）从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

（2）工业行业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（3）成交供应商享受《关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随成交结果公开成交供应商的《小微企业声明函》。成交供应商提供的声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。



## 监狱企业的证明文件

（供应商属于监狱企业的提供，不属于的不提供此项内容）

监狱企业视同小型、微型企业，供应商应提供省级及以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）在招标文件发出时间至投标文件提交截止时间前出具的属于监狱企业的证明文件。

## 残疾人福利性单位声明函

（供应商属于残疾人福利性单位的填写，不属于的无需填写或不提供此项内容）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，在（单位名称）的（项目名称）采购活动中，服务全部由本单位提供。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商（公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

备注：

1、供应商为残疾人福利性单位的，随中标结果同时公告《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

2、供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。