

三、磋商报价明细表

序号	服务内容	质量要求	单位	数量	单价	备注 (总价)
1	<p>该运维服务采购项目主要对指纹身份证制证系统硬件设备和全国异地身份证软件系统进行运维。硬件设备包含指纹身份证制证系统小型机、PC服务器、存储设备、网络设备、安全设备和网络综合布线。软件系统包含数据库软件、操作系统、居民身份证制证系统基础工作管理平台、居民身份证生产数据管理及备份系统和居民身份证证件照片质量实时在线检测系统。</p> <p>1. 服务商技术人员对维保设备和软件系统提供日常巡检、配置变更、性能监控、故障处理、性能优化、容量管理等运维服务，提高河南省公安厅制证中心系统平台及业务系统的运行稳定性，保障业务系统连续高效运行。同时，还提供技术交流和培训机制，不定期对产品系统的认识、日常管理、紧急故障处理办法进行培训，以提高河南省公安厅制证中心相关技术人员业务技能。</p> <p>2. 服务商应按照制证中心要求，编制并提供详尽的维保报告，对服务内容、方式、响应时间、产出物、服务质量指标等做出具体的、明确的响应，并在服务交付中组织开展服务内容中各项工作。</p> <p>3. 硬件维护包括小型机、PC服务器、存储设备、网络设备、安全设备和网络综合布线的故障发现、故障分类、故障转发、故障诊断、故障处理、故障及处理记录和统计等过程。服务商负责设备定期巡检，修复、更换出故障的硬件设备。</p>	符合市、省、国家相关规定，且满足采购人要求	年	3	375000元	1125000元

<p>4. 软件系统维护包括：</p> <p>系统的日常运行监控工作；</p> <p>系统部署环境的管理和日常运行维护；</p> <p>对系统所涉及的各方面进行故障诊断、监控巡检、调整优化、升级规划和评估；</p> <p>对 unix、linux、windows 等服务器终端操作系统的日常日志查看，故障分析，问题解决；</p> <p>检查数据库运行情况，处理数据库故障，定期对数据库进行优化，提高数据库运行效率；</p> <p>对制证系统中间件日常维护，日志查询、日志分析、故障排除、性能优化等；</p> <p>提供驻场服务、人员管理、事故处理、工作职能划分、服务质量措施。</p> <p>提供 1 名驻场运维服务人员，具有国家或行业相关技术职称能力的专业技术人员驻场服务。</p> <p>为确保身份证生产业务的正常开展，需要专业技术团队在制证中心驻场服务对软硬件进行 7*24 小时常年不间断运行监管，以保证系统的安全性、稳定性。</p> <p>1. 驻场服务</p> <p>服务商提供维保工程师 1 名常驻办公场所服务，是本次运维服务的主要服务方式。在国家规定工作日和工作时间驻现场服务，解决系统运行中相关的硬</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>件故障、软件问题，并协助分析业务问题，确保系统的 7*24 小时正常运行。在系统使用中发生硬件故障、软件故障、系统故障，应提供 7*24 小时响应服务，在接到制证中心要求服务电话后应 1 小时内响应，4 小时恢复业务，24 小时故障完全修复，包括硬件故障。自 2022 年 11 月至 2025 年 11 月，提供 5*8 驻场服务</p> <p>2. 远程服务</p> <p>通过电话、邮件等形式为制证中心技术支持，解答信息系运行过程中遇到的问题。</p> <p>3. 现场不间断工作支持服务</p> <p>维保设备清单中的设备发生无法解决的问题或者故障情况下，应派遣相应级别且能解决问题的工程师到达指定现场，按要求开始不间断服务，直至问题解决制证中心书面认可通过为止。</p>					
---	--	--	--	--	--

备注：提供的服务符合价格折扣条件的，请在相应符合价格折扣栏内打√确定，否则评审时不予承认。

供应商： 郑州海诺电子科技有限公司 （盖章）

法定代表人或其委托代理人： _____ （签字或盖章）

日期： 2022 年 12 月 07 日